



Comune di Vibo Valentia

Area 1 – Settore 2

PUBBLICA ISTRUZIONE - CULTURA - TURISMO - SPORT

Piazza Martiri d'Ungheria - 89900 – Vibo Valentia

AVVISO PUBBLICO MANUALE UTILIZZO

TRASPORTO SCOLASTICO



PREMESSA

Il presente documento è redatto con lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per la gestione dei servizi scolastici. In questo manuale esporremo tutte le informazioni necessarie all'utenza per gestire l'iscrizione, effettuare i pagamenti ed identificare i canali di comunicazione con il Comune.

Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android



Comune di Vibo Valentia

Area 1 – Settore 2

PUBBLICA ISTRUZIONE - CULTURA - TURISMO - SPORT

Piazza Martiri d'Ungheria - 89900 – Vibo Valentia

È possibile scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato ed effettuare le operazioni sopra descritte

Tra l'applicazione è possibile, inoltre, visualizzare, effettuare una ricarica (se il servizio è abilitato dal comune), visualizzare gli esercenti (se disponibili sul territorio) e rimanere aggiornati sul servizio tramite la sezione Avvisi e News.



Portale Genitori

Per il genitore è possibile compiere le operazioni sopradescritte tramite anche al Portale Genitori tramite qualsiasi computer connesso ad internet, accedendo con **codice utente e password** (si rimanda alla "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza), o tramite SPID, o tramite CIE.

Orari di operatività



Comune di Vibo Valentia

Area 1 – Settore 2

PUBBLICA ISTRUZIONE - CULTURA - TURISMO - SPORT

Piazza Martiri d'Ungheria - 89900 – Vibo Valentia

Le operazioni effettuate tramite telefono possono subire ritardi nella visualizzazione su portale Genitori rispetto degli altri metodi di disdetta.

È sempre possibile annullare la disdetta effettuata tramite Telefonata con Voce Guidata, utilizzando nuovamente il metodo della Telefonata con Voce Guidata.

MODALITA' DI PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PAGO PA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.



L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata** come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:



Comune di Vibo Valentia

Area 1 – Settore 2

PUBBLICA ISTRUZIONE - CULTURA - TURISMO - SPORT

Piazza Martiri d'Ungheria - 89900 – Vibo Valentia

Ricarica Pre-Pagato

  Ricarica Da 10 Euro. 04/09/2017 RICARICA	  Ricarica Da 20 Euro. 04/09/2017 RICARICA	  Ricarica Da 50 Euro. 04/09/2017 RICARICA	  Ricarica Da 100 Euro. 04/09/2017 RICARICA
---	---	--	--

Ricarica Personalizzata

Euro RICARICA

Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**.

Sarà necessario indicare:

- **SERVIZIO:** indicare il servizio per cui si intende effettuare il pagamento
- **TIPOLOGIA:** se procedere al *Pagamento on-line* tramite carte o se generare un *Avviso di Pagamento*, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati:



Comune di Vibo Valentia

Area 1 – Settore 2

PUBBLICA ISTRUZIONE - CULTURA - TURISMO - SPORT

Piazza Martiri d'Ungheria - 89900 – Vibo Valentia

Scelta Pagamento


⚠ Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: [redacted]@gmail.com
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:
Refezione


Scegli La Modalità Di Pagamento



Pagamento OnLine Genera avviso pagamento

[INDIETRO](#) [PROSEGUI](#)

Riepilogo Pagamento




📅 27/06/2019
👤 5439

Totale Pagamento: €0,01

Attenzione: nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA, sarà pertanto necessario **non chiudere il vostro Browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori.** Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet: basterà accedere alla

sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti", premere sul simbolo  , scegliere un importo predefinito o immettere l'importo personalizzato per il valore della ricarica che si intende effettuare ed infine scegliere il metodo di pagamento preferenziale

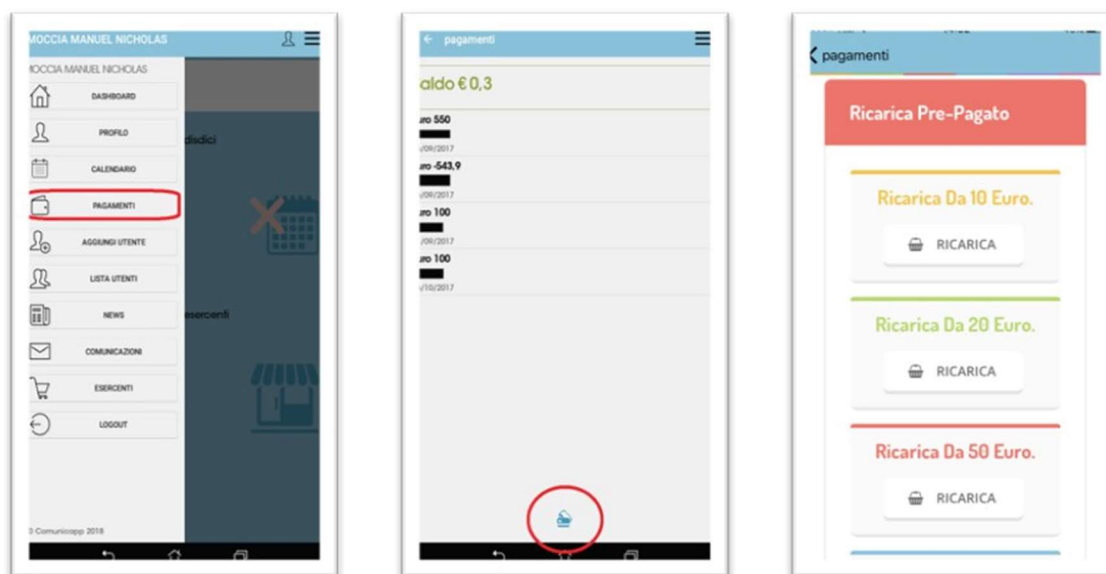


Comune di Vibo Valentia

Area 1 – Settore 2

PUBBLICA ISTRUZIONE - CULTURA - TURISMO - SPORT

Piazza Martiri d'Ungheria - 89900 – Vibo Valentia



Come per il Portale dei genitori, sarete re-indirizzati nella pagina della Piattaforma PagoPA dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione di ricarica.

COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

PORTALE GENITORI

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare e/o modificare i dati anagrafici del bambino e del genitore;
- Presenze: per consultare lo storico delle presenze;
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati;
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune;



Comune di Vibo Valentia

Area 1 – Settore 2

PUBBLICA ISTRUZIONE - CULTURA - TURISMO - SPORT

Piazza Martiri d'Ungheria - 89900 – Vibo Valentia

- Utility: per poter usufruire di utilità quali il “Cambio della password” e il servizio “Contattaci”. Quest’ultima utility permette di comunicare direttamente con il referente del servizio di refezione scolastica del Comune.

PORTALE GEN.

Home Anagrafica Presenze Pagamenti News Utility

Portale Genitori

Il Portale dedicato ai Genitori/Tutori per la gestione dei servizi scolastici.

Contattaci FAQ Saldo News

Our Features

- Contattaci**
Hai bisogno di aiuto o delucidazioni? usa la sezione contattaci per restare in contatto con noi.
- Visualizza Le Presenze**
Puoi consultare tutte le presenze accedendo all'apposita sezione Presenze situata nel menù in alto.
- Gestisci I Tuoi Dati**
Puoi accedere alla sezione anagrafica per consultare e, se possibile, aggiornare i tuoi dati.
- Gestisci I Pagamenti**
Paga velocemente con pochi click i servizi erogati dal comune accedendo alla sezione Pagamenti.
- Resta In Contatto**
Rimani sempre aggiornato sulle ultime news ed informazioni riguardanti i servizi scolastici.
- Estratto Conto**
Se hai qualche dubbio puoi consultare l'estratto conto accedendo dalla sezione Pagamenti.



Comune di Vibo Valentia

Area 1 – Settore 2

PUBBLICA ISTRUZIONE - CULTURA - TURISMO - SPORT

Piazza Martiri d'Ungheria - 89900 – Vibo Valentia

Per qualsiasi informazione è possibile contattare l'Ufficio Scuola dal Lunedì al Venerdì nei seguenti orari 10:00-12:00.

APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS su dispositivi Windows Phone.

Sarà possibile, una volta installata l'APP, effettuare la login inserendo le credenziali fornite con "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di presenze in mensa e pagamenti effettuati, oltre che per le comunicazioni ufficiali da parte del Comune.

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.

Le sezioni di suddetta applicazione sono 4 (come possibile vedere nella serie di immagini sottostanti):

1. sezione Calendario → visualizzazione dei giorni in cui l'utente ha usufruito del servizio di refezione
2. sezione Pagamenti o "Saldo" → visualizzazione della lista delle ricariche effettuate ed il saldo attuale
3. sezione *Esercenti* → *non attiva*
4. sezione Comunicazioni → visualizzazione di eventuali comunicazioni da parte del Comune.